

## INFORME TALLER DE REFLEXION O MEMORIA LOCAL

La actividad llamada “Taller de Memoria Local” busca conocer la evaluación de la experiencia, es decir, conocer opiniones evaluativas de los integrantes del grupo motor que permitan poner en valor los principales aprendizajes, logros y resultados alcanzados por ellos y la comunidad en el marco de la ejecución del programa.

Para esto se diseñó una sesión especial de trabajo, la cual, en este caso, fue realizada de manera presencial en la cual, se realizó un círculo de palabra para conocer las opiniones y apreciaciones de cada participante. Mostrando un diaporama con registros fotográficos de los diferentes hitos del programa.

Dicho círculo fue guiado por las facilitadoras que son parte del equipo ejecutor mediante un listado de preguntas generadoras que se le envió antes a cada participante para que tuvieran tiempo de leer y preparar sus respuestas de acuerdo con su experiencia y puntos de vista.

Durante el desarrollo de la actividad se guió el diálogo grupal por orden de preguntas, es decir todos compartían sus opiniones y comentarios por pregunta, con el fin de facilitar el diálogo en común, basado en opiniones personales por lo que constantemente se reforzaba que no hay respuestas correctas o incorrectas. Cada una de las personas participantes dio su opinión con respecto a las preguntas que se iban generando, con completa confianza, gracias al vínculo ya generado. Estas opiniones fueron grabadas.

A continuación, se presenta el listado de preguntas:

- ✚ ¿Qué aprendimos durante este proyecto?
- ✚ ¿Qué cosas no sabíamos que ahora sí sabemos hacer?
- ✚ ¿A quiénes conocimos? (personas, instituciones)
- ✚ ¿Con qué recursos contamos? (redes, contactos, conocimientos, herramientas, habilidades, etc.)
- ✚ ¿En qué hemos cambiado y en qué seguimos siendo los mismos?
- ✚ ¿Qué actividades son las más importantes a realizar?
- ✚ ¿En cuáles de las actividades nos puede colaborar la Municipalidad y sus profesionales?
- ✚ ¿Qué cosas les gustaría cambiar de este proyecto?

¿Cómo evalúan su participación en el proyecto?

¿Qué cosas recordarán de este proyecto y su ejecución?

Registro de las ideas y opiniones compartidas en la sesión:

¿Qué aprendimos durante este proyecto?

El grupo motor resalta el aprendizaje obtenido relacionado a su capacidad de gestión o autogestión sociocomunitaria, a la importancia de trabajar en equipo relevando el rol de las instituciones públicas para apoyar tales acciones, todo en pro del bienestar común del barrio. Dejando atrás la mirada personalista de problemas o necesidades individuales, prevaleciendo siempre el bien común y la empatía por el otro.

*“Aprendimos a ser empáticos, para encontrar iniciativas que fueran para el bienestar de todos, a tener paciencia para obtener resultados...”* Patricia Rodríguez

*“Aprendimos cosas nuevas, actualizamos el conocimiento, y aprendimos a escuchar los distintos puntos de vista...aprendimos a trabajar juntos y no de forma solitaria...”* José Luis Torres

*“He aprendido a dar mi punto de vista, a conversar más en las reuniones a ser un aporte, ya no me quedo callada, no me da vergüenza...”* Bernarda Pérez

*“Aprendimos a hacer un Plan de Desarrollo Local y saber para que sirve también...”* José Luis Torres

¿Qué cosas no sabíamos que ahora sí sabemos hacer?

El grupo motor hace referencia a aprender a conocerse a uno mismo acerca de las debilidades y fortalezas, el conocimiento de más instituciones públicas que pueden trabajar en conjunto para el desarrollo comunitario, como también conocer distintos fondos del Estado, la importancia de saber analizar las problemáticas con sus múltiples causas y por ende sus múltiples formas de abordarlas. Hacen hincapié también a la importancia del trabajo en equipo, y que preguntar es la mejor forma de saber.

*“Que trabajar en grupo es mas fuerte que en solitario...”* José Luis Torres

*“Que mi opinión también es valiosa...”* Bernarda Pérez

*“Aprendí a que es importante tener los documentos al día y como sacarlos, para que sirven...”* Patricia Rodríguez

*“A que existían proyectos que podemos postular para solucionar los problemas de la comunidad y como se postula a ellos, a quien pedirle información, ayuda... y cómo meternos a las páginas de internet...”* Fresia González

### A ¿Quiénes conocimos? (¿personas, instituciones, etc?)

Todos coinciden que conocieron muchas personas e instituciones nuevas, como el equipo ejecutor y algunos nuevos profesionales u oficinas de la municipalidad. Además de conocer a sus vecinos lo que es considerable al pensar en sumar mayor participación a sus acciones futuras.

“Principalmente a conocernos entre nosotros, que, si bien nos ubicábamos, somos vecinos, ahora somos amigos y nos conocemos realmente...” Patricia Rodríguez

“Nosotras no conocíamos nada, ni a nadie, ahora sabemos de la Municipalidad, la Delegación, incluso sobre proyectos que podemos postular, SENAMA...” Fresia González

“Yo ya los conocía, pero ahora se bien a quien acudir, y cual es su función...” José Luis Torres

“Conocer a FOSIS sobre todo y a los chiquillos de la casa de la cultura...” Rosa Ramírez

“Conocimos a FOSIS y lo que hace FOSIS, antes yo solo los conocía de nombre, pero no tenía idea de lo que hacían...” Fresia González

### ¿Con qué recursos contamos? (redes, contactos, conocimientos, herramientas, habilidades, etc)

En general el grupo motor comenta que uno de los nuevos recursos más relevantes es el conocimiento, tener información actualizada de diversas cosas como también, saber que cuentan con el apoyo de FOSIS, el equipo ejecutor y entre las mismas personas que componen el grupo motor y las organizaciones que están detrás de cada uno, como también tener un mayor contacto con la delegación Municipal es visualizado como un gran recurso.

*“Ahora me siento más segura para ir a hablar con la delegada y a quien me pongan por delante...”* Bernarda Pérez

*“Sabemos cómo se postula a fondos públicos... usar internet, hablarlo con profesionales para que nos apoyen.... A guiar los grupos cuando tenemos reuniones... incluso saber que roles cumplen la directiva en las organizaciones...”* Fresia González

*“Se que no estoy sola trabajando y que existen mas personas y organizaciones que me pueden apoyar a sacar a mi comunidad adelante, y también que la Municipalidad trabaja con nosotros...”* Patricia Rodríguez

### ¿En qué hemos cambiado, y en qué seguimos siendo los mismos?

El grupo motor manifiestan que ha cambiado mucho la comunicación entre ellos, la cual ha mejorado, como también la forma de socializar con los vecinos y como trabajar en equipo, el cómo observan y comprender el territorio con todo lo en común, como con sus diferentes particularidades.

*“Ahora ya no pienso solo en mi organización, sino que pienso en el bienestar de todas las organizaciones del territorio...” José Luis Torres*

*“Antes yo era muy callada en las reuniones, ahora me siento segura de mi misma para opinar...” Bernarda Pérez*

*“Antes veía las cosas de forma distinta, más individualista, ahora lo veo harto diferente, sé que todo lo que me afecta también afecta a mi comunidad ... aprendí a preguntarme el qué, para qué, cómo, cuándo y con quienes... eso responde todo...” Patricia Rodríguez*

*“Yo creo que desde el momento en que uno aprendió algo, es porque algo cambio en uno, si nosotros aprendimos a trabajar en equipo es porque todos cambiamos...” Fresia González*

**¿Qué actividades son las más importantes a realizar?**

El grupo motor en su totalidad comenta la importancia de obtener los comodatos de las organizaciones, para de esta forma iniciar actividades, acciones que estén en beneficio directo de la comunidad, poder postular a fondos de iluminación para mermar la delincuencia etc. Pero a su vez visualizan las problemáticas que sugieren un abordaje inmediato están a directa relación con la necesidad de la comunidad de entretenerse, vivir el barrio en que habitan, por lo que es también menester ofrecer mas actividades para los vecinos, vecinas y niños del sector, que sean pertinentes a sus intereses.

*“El comodato...” Patricia Rodríguez*

*“El comodato es lo más urgente a realizar para poder realizar más actividades y apoyar de mejor forma a mi comunidad...” Fresia González*

*“Actividades entretenidas, para que la gente participe y se entretenga, como las que hemos estado haciendo, en el huerto...” Teresa Bonilla*

*“El comodato y más actividades que gracias a ustedes estamos ya postulando, para que la comunidad vuelva a ser unida y se entretenga sanamente...” José Luis Torres*

**¿En cuáles actividades nos puede colaborar la Municipalidad y sus profesionales?**

El grupo motor se refiere al apoyo necesario por parte de la Municipalidad y delegación en cuanto a la tramitación de los comodatos vencidos, como a su vez en el trabajo de apoyo colaborativo para todas las acciones y actividades que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los vecinos y vecinas de la comunidad.

*“En la obtención del comodato...” Patricia Rodríguez*

*“A realizar la postulación a fondos para hacer proyectos entretenidos en la comunidad...” José Luis Torres*

*“Ayudarnos a mantener una comunidad más limpia y libre de tanta delincuencia...” Rosa Ramírez*

### ¿Qué cosas les gustaría cambiar de este proyecto?

El grupo motor considera que la duración del proyecto es algo que les gustaría cambiara, puesto que lo encuentran escueto para todas las actividades que podrían haberse desarrollado y las herramientas que podrían haber obtenido, creen en su totalidad que quizás con un mayor tiempo de duración los contenidos podrían ser más reforzados y la comunidad podría en el ejercicio ver los cambios profundos que se fueron produciendo y así ayudar con la escasa participación que es una de las mayores problemáticas del territorio. No obstante, aquello, consideran como que fue una practica a replicar el trabajo de reunirnos semana por medio, puesto que se podían organizar de mejor forma y no dejar de realizar sus actividades rutinarias.

*“Que se nos hizo muy corto, debería durar más tiempo, era entretenido...”* Teresa Bonilla

*“A mi se me hizo también demasiado corto, me hubiese gustado estar más tiempo y conocer más cosas...”* Fresia González

### ¿Cómo evalúan su participación en este proyecto?

Evalúan su participación en el proyecto mayoritariamente de forma positiva, todos trabajando motivados, dispuestos a dar un aporte y escuchar a los demás, consideran que hubo desde el comienzo una participación responsable de su parte, generosa y comprometida, como también lo fue del equipo ejecutor. Se logro finalmente una vinculación de confianza con el quipo y la comunidad que llevo a que las actividades y el proyecto resultada de forma adecuada.

*“Creo que todos, al menos los que estamos acá, y también las señoras que vinieron y apoyaron fuimos muy comprometidos...”* Ester Contreras

*“Quizás comenzamos medio incrédulas, pero después fuimos y veníamos muy motivadas a todas las actividades...”* Fresia González

*“Todos fuimos muy generosos desde el principio, siempre pensamos en todos...”* José Luis Torres

*“Creo que todos los que estamos acá, tuvimos toda la disponibilidad y motivación de seguir...”* Patricia Rodríguez

### ¿Qué cosas recordarán de este proyecto y su ejecución?

Relevan la importancia del trabajo en equipo que se logró, al desarrollo de la capacidad empática con los demás participantes, a tener una escucha activa frente a las opiniones, aunque divergentes fueran. Recordaran también en como partieron de cero en las habilidades de llevar una organización y ahora manejan los documentos y trámites de forma adecuada y eficiente. Y que principalmente la virtud de la paciencia, perseverancia y tolerancia a frustración son claves para lograr el triunfo y el resultado positivo de sus esfuerzos. Recordaran también que gracias a FOSIS ahora tienen una implementación apropiada para recibir y dar acogida a la comunidad, e incluso hacer actividades para que la comunidad participe de estas activamente.

*“Que yo no sabía nada de nada, y gracias a este proyecto conozco bastantes cosas que son buenas para continuar con nuestro club y haciendo cosas por nuestro sector...”* Fresia González

*“Que podemos hacer cosas en conjunto y ponernos de acuerdo...”* Rosa Ramírez

*“A respetar las opiniones y ser democráticos para tomar decisiones...”* Guadalupe Caldera

*“Ahora sabemos hacer trámites...”* Bernarda Pérez

*“Que con la perseverancia las ideas se hacen realidad...”* Patricia Rodríguez